

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 8.

Inteligência artificial na Administração Pública: mais tempo, mais resultado

A transformação digital já é uma realidade em diversos setores da sociedade. Na Administração Pública, o uso da inteligência artificial (IA) vem se consolidando como uma ferramenta promissora para modernizar a gestão, melhorar a entrega de serviços e valorizar a atuação do servidor público. Em um cenário cada vez mais desafiador, é fundamental pensar a IA não como substituta de pessoas, mas, sim, como aliada estratégica para fazer mais e com mais qualidade.

A primeira grande vantagem da IA é o aumento da produtividade. Sistemas inteligentes são capazes de realizar tarefas repetitivas com muito mais agilidade e precisão. Essa otimização libera tempo e energia das equipes para se dedicarem ao que realmente importa: planejar, decidir, acompanhar e inovar.

Essa mudança impacta o dia a dia do servidor público. A IA redefine o papel do servidor, transferindo-o de funções operacionais para as mais estratégicas. Com a automação de rotinas burocráticas, abre-se espaço para o desenvolvimento de novas competências. Esse processo traz mais satisfação e maior reconhecimento profissional.

Além disso, a IA promove a otimização do tempo administrativo. Processos que antes levavam semanas agora podem ser concluídos em questão de minutos. Isso significa menos atrasos, menos retrabalho e mais previsibilidade para a gestão pública.

Do ponto de vista institucional, a IA contribui para a qualificação das decisões, pois algoritmos podem analisar bases extensas de dados, identificar padrões e fornecer recomendações com base em evidências, o que fortalece a tomada de decisões públicas.

Ademais, destaca-se o impacto na gestão dos recursos públicos. A IA pode detectar inconsistências, prever riscos e antecipar problemas em contratos. Tudo isso contribui para um uso mais racional e estratégico do orçamento, evitando desperdícios e agregando valor às políticas públicas.

Paralelamente, crescem a transparência e o controle social. Ferramentas inteligentes conseguem organizar grandes volumes de informações públicas, facilitar o acesso dos cidadãos e gerar relatórios mais claros, reforçando a confiança nas instituições.

Todavia, a implantação da IA exige responsabilidade, planejamento e capacitação. É preciso, portanto, garantir o respeito à legislação, à proteção de dados e aos princípios da Administração Pública.

Internet: <migalhas.com.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 1 No período “Essa otimização libera tempo e energia das equipes para se dedicarem ao que realmente importa:”, o emprego do infinitivo flexionado em “para se dedicarem” justifica-se porque a oração apresenta sujeito elíptico, referente ao termo “equipes”, tornando a flexão recomendável pela norma-padrão para evidenciar essa referência e garantir a clareza do período.
- 2 No trecho “É preciso, portanto, garantir o respeito à legislação, à proteção de dados e aos princípios da Administração Pública.”, a vírgula empregada imediatamente após o conectivo “portanto” é de caráter facultativo, de modo que a sua supressão preservaria a correção gramatical do período.
- 3 Se o período “Tudo isso contribui para um uso mais racional e estratégico do orçamento, evitando desperdícios e agregando valor às políticas públicas.” fosse iniciado por **Isso contribui**, mediante a supressão do pronome “Tudo”, seriam mantidas a correção gramatical, a referência anafórica e a coerência original do texto.
- 4 O texto apresenta tipologia predominantemente dissertativo-argumentativa, pois defende a tese de que a inteligência artificial deve ser adotada como aliada estratégica na Administração Pública, utilizando argumentos organizados em torno de vantagens progressivamente apresentadas para persuadir o leitor.
- 5 Infere-se, a partir do terceiro parágrafo do texto, que a automação de rotinas burocráticas resultará na redução do quadro de servidores de perfil operacional, viabilizando a posterior contratação de profissionais com foco em planejamento estratégico.
- 6 No fragmento “Em um cenário cada vez mais desafiador, é fundamental pensar a IA não como substituta de pessoas, mas, sim, como aliada estratégica para fazer mais e com mais qualidade.”, a substituição do adjetivo “desafiador” pelo vocábulo **provocador** preservaria a correção gramatical e o sentido original do período.
- 7 Na construção “A IA redefine o papel do servidor, transferindo-o de funções operacionais para as mais estratégicas.”, a substituição da expressão “transferindo-o” por **o transferindo** preservaria a correção gramatical do período.
- 8 De acordo com o trecho “Processos que antes levavam semanas agora podem ser concluídos em questão de minutos.”, infere-se que todos os processos administrativos públicos passaram a ser concluídos em minutos após a adoção da inteligência artificial.

Texto para os itens de 9 a 16.**Cultura da leitura em declínio e o avanço do analfabetismo funcional no Brasil**

O hábito da leitura entre os brasileiros está em queda. Em um território com mais de 200 milhões de habitantes, o Brasil tem cerca de 93,4 milhões de leitores (quem leu ao menos um livro nos três meses anteriores), o que corresponde a 47%. Entretanto, o número de não leitores representa 53% da população.

A queda, no entanto, não é apenas percentual. O resultado representa uma diminuição da capacidade de concentração e compreensão, acendendo um alerta sobre o avanço do chamado analfabetismo funcional. A condição, segundo a Unesco, abrange pessoas que até reconhecem letras e números, mas não conseguem interpretar textos simples e usar a leitura e a escrita no cotidiano, o que afeta o desenvolvimento pessoal e a plena cidadania.

Os dados da pesquisa indicam que, além da redução do hábito da leitura, houve declínio na compreensão do que se lê. Uma das explicações para essa diminuição é reflexo do acesso instantâneo a informações, por meio da internet e, em especial, das redes sociais.

Nesse sentido, recentemente, o distanciamento das telas, proporcionado pela proibição do uso de tablets e celulares por alunos em escolas, já mostra efeitos positivos. Após a implementação da norma, as escolas já relataram aumento considerável de empréstimos de livros em bibliotecas.

Plataformas interativas, jogos narrativos e projetos digitais usados com responsabilidade também podem ser aliados para despertar o interesse e ampliar a compreensão por meio da experiência. Paralelamente, uma junção de livros e recursos digitais já vem ganhando espaço na rotina dos brasileiros: os audiolivros. O formato levanta debates, mas especialistas o veem como uma ferramenta complementar e alternativa em meio a rotinas sobrecarregadas.

Se a formação de leitores é um desafio, o papel das bibliotecas públicas nesse processo parece cada vez mais fragilizado, já que apenas 5% dos entrevistados afirmaram ter nesses espaços sua principal forma de acesso a livros. Portanto, é essencial um reforço com investimento público na modernização desses ambientes em todo o país. Assim, transformadas em centros dinâmicos de aprendizagem, as bibliotecas poderão responder à revolução digital e atuar na raiz do analfabetismo funcional, garantindo que o acesso à leitura se converta em real compreensão textual e cidadania para os brasileiros.

Internet: <www12.senado.leg.br> (com adaptações).

Em relação ao texto e aos seus aspectos linguísticos, julgue os itens a seguir.

- 9 Sem prejuízo para a correção gramatical e mantendo-se o sentido original do texto, o período “Nesse sentido, recentemente, o distanciamento das telas, proporcionado pela proibição do uso de tablets e celulares por alunos em escolas, já mostra efeitos positivos.” poderia ser reescrito da seguinte forma: **Dessa forma, atualmente, o afastamento das telas, ao qual a proibição do uso de tablets e celulares por alunos em escolas proporcionou, já gera impactos positivos.**
- 10 No trecho “O formato levanta debates, mas especialistas o veem como uma ferramenta complementar e alternativa em meio a rotinas sobrecarregadas.”, o pronome oblíquo “o” funciona como elemento coesivo anafórico e tem como referente sintático imediato o substantivo “formato”.

- 11 No trecho “Assim, transformadas em centros dinâmicos de aprendizagem, as bibliotecas poderão responder à revolução digital e atuar na raiz do analfabetismo funcional.”, a forma verbal “poderão” está flexionada no futuro do presente do indicativo, indicando um fato dado como certo ou de realização provável no momento posterior ao da fala, desde que as condições apresentadas na oração anterior se realizem.
- 12 No trecho “houve declínio na compreensão do que se lê.”, caso o substantivo “declínio” fosse flexionado no plural, a forma verbal “houve” deveria ser, obrigatoriamente, flexionada no plural, para fins de concordância verbal.
- 13 Em “Plataformas interativas, jogos narrativos e projetos digitais usados com responsabilidade também podem ser aliados para despertar o interesse e ampliar a compreensão por meio da experiência.”, caso o fragmento “usados com responsabilidade” fosse isolado por vírgulas, seria mantida a correção gramatical, mas seria alterado o sentido original do período.
- 14 No fragmento “já que apenas 5% dos entrevistados afirmaram ter nesses espaços sua principal forma de acesso a livros.”, a locução conjuntiva explicativa “já que”, que introduz a justificativa para a fragilização do papel das bibliotecas, poderia ser corretamente substituída pelo vocábulo **por que**, preservando-se a correção gramatical do período.
- 15 Na construção “A condição, segundo a Unesco, abrange pessoas que até reconhecem letras e números, mas não conseguem interpretar textos simples e usar a leitura e a escrita no cotidiano”, a Unesco define analfabetismo funcional como a incapacidade total de reconhecer letras e números, condição que impede qualquer interação do indivíduo com textos escritos.
- 16 No trecho “Entretanto, o número de não leitores representa 53% da população.”, a substituição da conjunção “Entretanto” pelo conectivo **Todavia**, mantendo-se a inicial maiúscula e a vírgula imediatamente posterior, preservaria a coerência, as relações de oposição e a correção gramatical do texto.

Para organizar a distribuição de presentes, Papai Noel colocou, em um saco, 15 pacotes de mesmo formato e tamanho, distinguíveis apenas pela cor do embrulho. Entre eles, 6 tinham embrulho vermelho, 5 tinham embrulho verde e 4 tinham embrulho amarelo. Dois pacotes seriam retirados simultaneamente e ao acaso do saco.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 17 A probabilidade de os dois pacotes retirados terem embrulho vermelho é igual a $\frac{1}{7}$.
- 18 A probabilidade de um dos pacotes retirados ter embrulho verde e o outro ter embrulho amarelo é igual a $\frac{4}{21}$.
- 19 A probabilidade de os dois pacotes retirados terem embrulhos da mesma cor é igual a $\frac{2}{7}$.
- 20 A probabilidade de, pelo menos, um dos pacotes retirados ter embrulho vermelho é igual a $\frac{23}{35}$.

Em uma loja, André comprou 3 kg de peito de frango e 4 kg de batata-doce, pagando R\$ 94. Gael, na mesma loja, comprou 5 kg de peito de frango e 2 kg de batata-doce, pagando R\$ 124. Considere-se que o preço por quilograma de cada produto tenha sido o mesmo nas 2 compras.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 21 O preço de cada quilograma de peito de frango foi de R\$ 23.
- 22 O valor correspondente a 3 kg de batata-doce é superior ao preço de 1 kg de peito de frango.
- 23 Caso André recebesse desconto de 15% apenas sobre o valor correspondente ao peito de frango, ele pagaria R\$ 85,10 pela compra.
- 24 Se Gael tivesse comprado 1 kg a menos de peito de frango e 2 kg a mais de batata-doce, teria pagado R\$ 115.

No contexto de uma noite de observação astronômica, considerem-se as seguintes afirmativas.

- Se Aurora encontrou a chave, então Beatriz abriu o observatório.
- Se Beatriz abriu o observatório, então Cecília ajustou o telescópio.
- Se Cecília ajustou o telescópio, então Denise registrou a passagem do cometa.
- Denise não registrou a passagem do cometa.

Admitindo-se que todas essas proposições sejam verdadeiras, julgue os itens a seguir.

- 25 Aurora não encontrou a chave.
- 26 Beatriz não abriu o observatório.
- 27 Cecília não ajustou o telescópio.
- 28 A negação da proposição “Se Aurora encontrou a chave, então Denise registrou a passagem do cometa” é “Aurora não encontrou a chave e Denise registrou a passagem do cometa”.



ANOTAÇÕES

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o mouse esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do mouse; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Com relação aos conceitos fundamentais de informática – envolvendo hardware, software e periféricos –, aos conceitos básicos de redes de computadores e aos conceitos básicos de inteligência artificial, julgue os itens a seguir.

- 29 Em um sistema computacional, o conjunto de programas destinados a atender às necessidades específicas dos usuários é classificado como software do usuário.
- 30 Em uma rede de computadores com base em comutação de pacotes, um nó de comutação pode encaminhar um pacote recebido por um enlace de entrada para outro enlace de saída.
- 31 O sistema operacional é classificado como software do fabricante por ser responsável pelo controle das operações do computador e de seus periféricos.
- 32 A inteligência artificial tem como finalidade apenas compreender os mecanismos associados à inteligência, não contemplando o desenvolvimento de sistemas capazes de apresentar comportamento inteligente.

Acerca do gerenciamento da informação em computadores, envolvendo organização de arquivos e pastas, armazenamento em nuvem, segurança da informação e procedimentos de backup, julgue os itens seguintes.

- 33 Um diretório pode armazenar simultaneamente arquivos e outros diretórios, permitindo a organização hierárquica das informações em um sistema computacional.
- 34 A realização periódica de backup elimina a necessidade de mecanismos de segurança, como antivírus e *firewall*, pois permite restaurar os dados após qualquer incidente.
- 35 O *firewall* tem como finalidade controlar o tráfego de dados entre redes, aplicando regras previamente definidas para permitir ou bloquear comunicações.
- 36 A atualização das definições de um antivírus destina-se à correção de vulnerabilidades do sistema operacional exploradas por códigos maliciosos.

A respeito das ferramentas de comunicação e da colaboração utilizadas no ambiente de trabalho, julgue os itens a seguir.

- 37 No Microsoft Teams, é possível compartilhar a tela durante uma reunião para que os demais participantes visualizem uma janela específica ou toda a área de trabalho, conforme a opção escolhida pelo apresentador.
- 38 No Google Meet, o simples ingresso em uma reunião concede automaticamente ao participante permissão para compartilhar a própria tela.
- 39 Em ferramentas de comunicação corporativa, como o Microsoft Teams e o Google Meet, o organizador da reunião pode dispor de controles administrativos sobre a reunião que não estão necessariamente disponíveis aos demais participantes.
- 40 O Google Meet permite que um participante ingresse em uma videoconferência utilizando apenas áudio, desde que essa opção esteja disponível para a reunião.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Acerca da ética na função pública, julgue os itens a seguir.

- 41** Do ponto de vista filosófico, ética e moral são conceitos relacionados, mas não equivalentes: a moral compreende valores, normas e padrões de conduta que orientam o comportamento de determinada coletividade; enquanto a ética consiste na reflexão crítica sobre esses padrões e seus fundamentos.
- 42** Segundo o conceito adotado pelo Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, a condição de servidor público, para fins éticos, pressupõe vínculo efetivo ou exercício de cargo em comissão, excluindo desse conceito quem presta serviço temporário ou excepcional ao Conselho Regional de Educação Física da 15ª Região (CREF-15).
- 43** Suponha-se que um servidor do CREF-15, antes de adotar providência relacionada ao uso do patrimônio público, solicitou orientação à comissão de ética sobre a conduta adequada, sem que tenha existido denúncia ou procedimento de apuração instaurado. Nesse caso, é correto afirmar que a comissão deverá abster-se de atuar, pois a sua competência depende da existência de imputação concreta suscetível de censura.

Quanto aos princípios fundamentais da Administração Pública, julgue os itens seguintes.

- 44** O princípio da razoabilidade exige coerência entre as escolhas administrativas e as prioridades do interesse público. Por isso, destinar recursos à finalidade de menor relevância social, em detrimento de área essencial e deficitária, como a educação, pode violar esse princípio, ainda que a decisão esteja formalmente amparada em competência discricionária do gestor.
- 45** O desvio de finalidade configura-se apenas quando o agente público pratica o ato administrativo para satisfazer interesse particular seu ou de terceiro, não se caracterizando quando a conduta, ainda que alheia à finalidade específica prevista na norma que autoriza o ato, atenda a alguma outra finalidade de interesse público.

Com base na Lei nº 8.429/1992, julgue os itens a seguir, acerca dos atos de improbidade administrativa.

- 46** Suponha-se que Paulo, gestor público municipal, tenha doado, dolosamente, sem as formalidades legais aplicáveis, um veículo público a uma instituição filantrópica de atendimento a crianças vulneráveis, causando perda patrimonial efetiva e comprovada. Nesse caso, é correto afirmar que a finalidade assistencial da instituição não afasta a configuração de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário.
- 47** Suponha-se que a empresa Alfa tenha incorporado a empresa Beta e, sem simulação ou evidente intuito de fraude devidamente comprovados, estivesse respondendo por ato de improbidade praticado por Beta antes da incorporação. Nesse caso, é correto afirmar que, além da reparação integral do dano, até o limite do patrimônio transferido, poderão ser aplicadas à Alfa as demais sanções previstas na Lei nº 8.429/1992.

- 48** Suponha-se que uma comissão processante instaure procedimento administrativo para apurar ato de improbidade. Nesse caso, é correto afirmar que a comissão processante deverá dar conhecimento da existência do procedimento ao Ministério Público e ao tribunal ou conselho de contas, podendo qualquer um deles, a requerimento, designar representante para acompanhá-lo.
- 49** A aprovação das contas do agente público pelo tribunal ou conselho de contas impede a aplicação de sanções por improbidade administrativa relativas aos mesmos fatos examinados.
- 50** Suponha-se que uma autoridade administrativa rejeite, mediante despacho fundamentado, representação por improbidade que não contenha as formalidades exigidas pela lei. Nesse caso, é correto afirmar que a rejeição não impede que os mesmos fatos sejam levados ao conhecimento do Ministério Público por meio de representação.

Acerca do processo administrativo federal, julgue os itens seguintes, de acordo com a Lei nº 9.784/1999.

- 51** Salvo imposição legal, o CREF-15/PI somente poderá exigir o reconhecimento de firma em requerimento administrativo quando houver dúvida quanto à autenticidade da assinatura apresentada.
- 52** O não comparecimento do administrado a uma intimação regularmente expedida implica o reconhecimento da veracidade dos fatos que lhe sejam desfavoráveis e a renúncia ao direito de apresentar defesa posteriormente.
- 53** Suponha-se que uma autoridade do CREF-15 tenha revogado delegação de competência antes do término previsto no ato delegatório. Nesse caso, é correto afirmar que, embora a delegação seja revogável a qualquer tempo, o ato de revogação deverá ser publicado em meio oficial.
- 54** Suponha-se que um processo administrativo específico, no âmbito do CREF-15, seja regido por lei própria, omissa quanto a determinada questão procedimental. Nesse caso, é correto afirmar que se aplicam, subsidiariamente, os preceitos da Lei nº 9.784/1999.
- 55** Interposto recurso administrativo perante órgão incompetente, deverá ser indicada ao recorrente a autoridade competente, com a devolução do prazo para que o recurso seja corretamente apresentado.

À luz da Lei nº 12.527/2011 e do Decreto nº 7.724/2012, julgue os itens a seguir, no que diz respeito à transparência pública e ao acesso à informação.

- 56** Suponha-se que o CREF-15 tenha divulgado, em seu site oficial e sem requerimento prévio, informações atualizadas sobre despesas, licitações e contratos, ressalvados os dados legalmente protegidos. Nesse caso, é correto afirmar que a divulgação caracteriza transparência ativa, por disponibilizar espontaneamente informações de interesse coletivo ou geral.

- 57 Suponha-se que, para atender a um pedido de acesso aos registros integrais, um servidor elaborou uma planilha resumida, suprimindo parte dos dados originais, embora não tenha alterado os dados remanescentes. Nesse caso, é correto afirmar que a informação disponibilizada preserva a primariedade por ter sido extraída de fonte oficial.
- 58 Quando o documento solicitado contiver, simultaneamente, partes não sigilosas e partes protegidas por sigilo, deverá ser assegurado o acesso à parte não sigilosa mediante certidão, extrato ou cópia com ocultação da parte sob sigilo.
- 59 Nos termos da Lei nº 12.527/2011, a qualidade da informação que permanece não modificada, inclusive quanto à origem, ao trânsito e ao destino, corresponde ao conceito de autenticidade.
- 60 Suponha-se que uma informação sob custódia do CREF-15 tenha sido classificada como secreta, fixando-se como termo final da restrição a ocorrência de evento previsto para antes do término do prazo máximo de 15 anos. Nesse caso, é correto afirmar que, consumado o evento, a informação tornar-se-á automaticamente de acesso público, independentemente de ato formal de desclassificação.
- 61 Nos termos do Decreto nº 7.724/2012, a restrição de acesso às informações pessoais relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem depende de prévia classificação em grau de sigilo, ainda que o acesso por terceiros possa ser autorizado por previsão legal ou pelo consentimento expresso da pessoa a que se referirem.
- 62 Indeferido o acesso à informação ou o fornecimento das razões da negativa, o interessado poderá recorrer, no prazo de dez dias contados da ciência da decisão, à autoridade hierarquicamente superior à que a proferiu, que deverá manifestar-se em cinco dias.
- 63 Os comandantes da Marinha, do Exército e da Aeronáutica possuem competência para classificar informações no grau ultrassecreto, devendo a decisão ser ratificada pelo respectivo ministro de Estado no prazo regulamentar.

Com base na Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) –, julgue os itens a seguir.

- 64 O dado biométrico vinculado a uma pessoa natural constitui dado pessoal sensível, ainda que seja coletado exclusivamente para autenticar a sua identidade em sistema eletrônico.
- 65 Na participação de criança em jogo eletrônico, o controlador poderá exigir dados pessoais, além dos estritamente necessários à atividade, desde que ele obtenha consentimento específico e em destaque de um dos pais ou do responsável legal.
- 66 Quando o tratamento se fundamentar no legítimo interesse do controlador, somente poderão ser utilizados os dados estritamente necessários à finalidade pretendida, cabendo ao controlador adotar medidas que assegurem a transparência da operação.

- 67 A revogação do consentimento invalida retroativamente todos os tratamentos realizados anteriormente com fundamento na autorização do titular, ainda que ele não tenha requerido a eliminação dos dados.
- 68 Na realização de estudos em saúde pública, a pseudonimização da base de dados pessoais autoriza o órgão de pesquisa a transferi-la a terceiro contratado para análise, desde que a informação adicional necessária à reidentificação permaneça separada e em ambiente controlado e seguro.
- 69 Suponha-se que, após corrigir dado pessoal inexato a pedido do titular, o CREF-15 tenha postergado para a atualização cadastral mensal a comunicação aos agentes de tratamento com os quais compartilhou o dado, embora fosse possível comunicá-los imediatamente, sem esforço desproporcional. Nesse caso, é correto afirmar que a medida atende à LGPD, pois assegura que os demais agentes repitam a correção.
- 70 O dever de garantir a segurança das informações relativas aos dados pessoais, após o término do tratamento, subsiste apenas para o controlador e o operador, não alcançando outras pessoas que tenham intervindo em alguma de suas fases.



ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Um Conselho Regional promoveu revisão dos procedimentos adotados pelo setor de suprimentos. Durante os trabalhos, elaborou-se o quadro de distribuição do trabalho (QDT), reorganizou-se o arranjo físico do almoxarifado, substituiu-se o inventário geral anual pelo inventário rotativo e foram levantados dados relativos ao estoque de papel A4: consumo anual de 2.400 resmas; estoque médio de 200 resmas; custo de emissão de pedido de R\$ 100; e custo anual de armazenagem de R\$ 3 por resma.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 71** O quadro de distribuição do trabalho (QDT) constitui um instrumento de organização e métodos apto a evidenciar aspectos como a duplicidade de tarefas e o desequilíbrio na carga de trabalho entre os servidores da unidade.
- 72** Considerados os dados apresentados, o lote econômico de compra do papel A4 corresponde a 200 resmas.
- 73** O inventário rotativo caracteriza-se pela contagem simultânea de todos os itens do almoxarifado, exigindo a paralisação das atividades do setor durante sua realização.
- 74** O giro do estoque de papel A4 é de 12 vezes ao ano, indicador que expressa o número de renovações do estoque médio no período.

A respeito da administração, julgue os itens seguintes.

- 75** Há diferentes tipos de manuais administrativos, como o manual de organização, que apresenta a estrutura, o organograma e as competências das unidades, assim como o manual de procedimentos, que descreve a forma de execução das rotinas de trabalho.
- 76** Na administração financeira, o orçamento desempenha, simultaneamente, função de planejamento e de controle, pois traduz os planos em termos quantitativos e serve de padrão para o confronto com os valores efetivamente realizados.
- 77** O controle concomitante é aquele exercido antes do início da atividade, com finalidade eminentemente preventiva, evitando a ocorrência de desvios.
- 78** Treinamento e desenvolvimento são expressões equivalentes, pois ambos destinam-se a preparar o colaborador para o desempenho do cargo por ele atualmente ocupado.

Acerca da estrutura da Administração Pública, do regime dos servidores, dos serviços públicos e dos princípios constitucionais aplicáveis, julgue os itens a seguir.

- 79** A criação de uma autarquia por lei específica, para a execução descentralizada de atividade típica do Estado, caracteriza desconcentração administrativa, pois implica a distribuição interna de competências no âmbito do ente federativo.

- 80** A sociedade de economia mista, integrante da administração indireta, possui personalidade jurídica de direito privado, tem a sua criação autorizada por lei específica e deve ser constituída sob a forma de sociedade anônima.
- 81** Os órgãos públicos, por constituírem centros despersonalizados de competência, não possuem personalidade jurídica própria.
- 82** O dever de observar a legalidade, a moralidade e o interesse público no exercício das atribuições constitui responsabilidade básica inerente ao servidor público, independentemente do cargo que ocupe.
- 83** Os serviços públicos destinam-se à satisfação de necessidades da coletividade, devendo ser prestados de forma intermitente e adequada aos usuários.
- 84** Os serviços públicos *uti universi* são prestados a destinatários determinados e podem ser remunerados mediante taxa, por serem específicos e divisíveis.
- 85** Pelo princípio da impessoalidade, a atuação administrativa deve ser orientada pelo interesse público, sendo permitida a promoção pessoal de agentes públicos por meio de atos, programas, obras, serviços ou campanhas oficiais.
- 86** O princípio da eficiência exige que a Administração Pública desempenhe as suas atividades buscando os melhores resultados para a coletividade, mediante adequada utilização dos recursos públicos.
- 87** Pelo princípio da publicidade, a Administração Pública deve conferir transparência a seus atos, ressalvadas as hipóteses legais de sigilo.
- 88** Uma licitação tem por finalidade a obtenção da proposta de menor preço para a Administração, razão pela qual considerações relativas à inovação e ao desenvolvimento nacional sustentável não integram os seus objetivos legais.

Um Conselho Regional planejou a contratação de uma empresa para realizar a reforma de sua sede. Para tanto: elaborou o estudo técnico preliminar e o projeto básico; adotou a modalidade de concorrência; designou um servidor efetivo para conduzir o procedimento licitatório; e optou por não divulgar previamente o orçamento estimado, mediante justificativa constante dos autos, assegurado o acesso aos órgãos de controle. Além disso, pretendia contratar uma instituição de notória especialização para ministrar um curso de aperfeiçoamento aos empregados e adquirir material de expediente por dispensa em razão do valor.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 14.133/2021, julgue os itens a seguir.

- 89** A designação do agente de contratação deve recair sobre o servidor ocupante de cargo efetivo do quadro permanente da Administração, sendo vedada a designação de empregado público.
- 90** O orçamento estimado deve ser sigiloso nas licitações, sendo vedado o seu acesso, durante o certame, aos órgãos de controle interno e externo.

- 91** A contratação da instituição de notória especialização para ministrar um curso de aperfeiçoamento aos empregados do Conselho pode ser enquadrada como hipótese de inexigibilidade de licitação.
- 92** Por se tratar de contratação direta, a aquisição do material de expediente por dispensa em razão do valor prescinde da instrução de processo administrativo, bastando o empenho da despesa e a emissão da nota de recebimento.
- 93** A modalidade concorrência admite o critério de julgamento técnica e preço, nas hipóteses previstas na Lei nº 14.133/2021.

A respeito dos tipos de organização e estrutura organizacional, julgue os itens seguintes.

- 94** Na estrutura linha-staff, os órgãos de assessoria prestam consultoria e recomendação especializada, sem exercer autoridade formal sobre as unidades de linha, às quais compete a decisão sobre a adoção das sugestões recebidas.
- 95** A departamentalização por clientes agrupa as atividades conforme a localização em que são desenvolvidas, o que a faz ser, portanto, especialmente indicada para organizações com atuação dispersa em diferentes regiões.
- 96** O pensamento grupal constitui manifestação positiva da coesão da equipe, na medida em que amplia a análise crítica das alternativas e aprimora a qualidade das decisões coletivas.
- 97** A teoria das relações humanas evidenciou que o nível de produção dos trabalhadores é determinado mais pelas normas sociais do grupo e pelas expectativas que o cercam do que por sua capacidade física ou fisiológica.
- 98** A cidadania compreende dimensões civil, política e social, não se esgotando na titularidade de direitos, pois abrange, também, o exercício de deveres e a participação do indivíduo na vida da coletividade.
- 99** As atividades de relações públicas relacionam-se à divulgação institucional da organização perante o público externo, não abrangendo ações de comunicação dirigidas ao público interno.

Para implantar um novo sistema de fiscalização, um Conselho Regional constituiu uma equipe temporária composta de servidores das áreas de tecnologia, jurídica e de fiscalização. Nas primeiras semanas de implantação do sistema, surgiram conflitos quanto à liderança e à divisão das tarefas, superados após o alinhamento das expectativas e o estabelecimento de normas de convivência. Ao longo da implantação, os integrantes responderam simultaneamente ao gerente do projeto e aos respectivos chefes de suas unidades de origem. Concluída a implantação, a equipe foi desfeita, e os servidores retornaram às suas unidades. Ao final, realizou-se uma audiência pública para apresentar o novo sistema e colher sugestões dos interessados.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 100** A constituição de equipe temporária para implantar o novo sistema de fiscalização, com sua dissolução após a conclusão dos trabalhos e com o retorno dos integrantes às respectivas unidades de origem, evidencia a possibilidade de formação de equipes temporárias para a execução de objetivos específicos no âmbito das organizações.

- 101** Os conflitos quanto à liderança e à divisão das tarefas revelam a inviabilidade da equipe formada, devendo a coordenação, nessa hipótese, proceder à sua imediata dissolução.
- 102** A realização da audiência pública ao final do projeto para colher sugestões dos interessados demonstra a intenção do Conselho de aperfeiçoar o novo sistema de fiscalização a partir das contribuições dos públicos atendidos pela organização.
- 103** A dupla subordinação verificada durante o projeto, aliada ao caráter temporário do agrupamento, é compatível com o arranjo matricial, no qual convivem a coordenação por projeto e a estrutura funcional permanente.

Acerca da comunicação organizacional, da redação oficial e das rotinas de protocolo e de expedição de documentos, julgue os itens seguintes.

- 104** A redação oficial admite dois fechos para as comunicações: Respeitosamente, empregado nas correspondências dirigidas a autoridades de hierarquia superior; e Atenciosamente, utilizado nas correspondências destinadas a autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior.
- 105** O emprego dos pronomes de tratamento na redação oficial impõe a concordância verbal na segunda pessoa, uma vez que se dirigem diretamente ao interlocutor, como em “Vossa Senhoria deveis deferir o pedido”.
- 106** O ofício é o expediente utilizado para a comunicação oficial entre órgãos da Administração Pública e, também, entre a Administração Pública e particulares, observadas as normas de redação oficial.
- 107** A rede informal de comunicação, embora não prevista no organograma, transmite informações com rapidez e pode ser aproveitada pelo gestor como fonte de diagnóstico do clima organizacional.
- 108** Nas rotinas de protocolo, a apensação consiste na união definitiva e irreversível de documentos a um processo, ao passo que a anexação é medida provisória, destinada ao estudo conjunto de processos que permanecem autônomos.
- 109** Na expedição de correspondência, o documento original deve ser retido no arquivo do órgão remetente, encaminhando-se ao destinatário a cópia devidamente autenticada, procedimento o qual assegura a fidedignidade do registro institucional.

Um Conselho Regional analisou o atendimento prestado aos usuários para emissão de carteira profissional. Constatou-se que o interessado enviou a documentação pelo site, telefonou para confirmar o recebimento da documentação e compareceu ao atendimento presencial, passando pela recepção e pelo setor técnico. Cada etapa foi avaliada separadamente. Em determinado dia, a fila de atendimento incluía uma gestante, uma pessoa com deficiência e 2 idosos, um deles com 82 anos de idade. No mesmo período, um profissional, acreditando que os seus documentos haviam sido perdidos, dirigiu-se ao balcão em tom exaltado. O servidor manteve, então, a calma, ouviu a manifestação e comprovou que a documentação havia sido regularmente recebida.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 110** O conjunto dos contatos mantidos pelo usuário com a instituição, do acesso ao site ao atendimento no setor técnico, constitui o ciclo de serviço, sendo cada um deles um momento da verdade capaz de influenciar a percepção final de qualidade.
- 111** No episódio envolvendo o profissional exaltado, a tolerância exigiria do servidor que concordasse com a versão apresentada pelo usuário, abstendo-se de contradizê-la, ainda que dispusesse de elementos para demonstrar a sua improcedência.
- 112** O atendimento telefônico destinado à confirmação do recebimento da documentação constitui forma de atendimento ao público que deve observar os mesmos padrões de cortesia, objetividade e clareza exigidos no atendimento presencial.
- 113** Os profissionais que procuram o Conselho para emissão de carteira profissional constituem público interno da instituição.
- 114** A avaliação da satisfação dos usuários quanto aos serviços públicos prestados deve ser realizada de forma continuada, com o objetivo de subsidiar o aperfeiçoamento da prestação e a reorientação das ações institucionais.
- 115** Diante de uma hipotética reclamação relativa à falha atribuída a outro Conselho, a postura profissional correta consiste em o atendente informar que o assunto não integra as suas atribuições, eximindo-se de adotar qualquer providência quanto ao encaminhamento da demanda.

Um Conselho Regional identificou documentos acumulados em um depósito, sem tratamento arquivístico, incluindo documentos produzidos pela própria entidade e documentos recebidos por associação profissional extinta. Para regularizar a situação, constituiu-se um grupo de trabalho para analisar, avaliar e selecionar os documentos, aplicando o código de classificação e a tabela de temporalidade. Também se implantou um sistema de gestão de documentos arquivísticos digitais e iniciou-se a digitalização do acervo corrente com utilização de assinatura eletrônica e metadados.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 116** A separação entre os documentos produzidos pelo Conselho e aqueles recebidos da associação extinta atende ao princípio da proveniência, segundo o qual os documentos de uma mesma origem não devem ser misturados aos de origem diversa.

- 117** A implantação de Sistema Informatizado de Gestão Arquivística de Documentos (SIGAD) permite controlar o ciclo de vida dos documentos, desde a sua produção até a sua destinação final, observados os princípios arquivísticos.

- 118** A destinação dos documentos analisados pelo grupo de trabalho poderá ser executada mediante eliminação imediata, independentemente de publicação de listagem descritiva e de autorização da instituição arquivística pública competente.

- 119** A digitalização de documentos em suporte físico dispensa a captura de metadados e a utilização de assinatura eletrônica, desde que a imagem obtida seja legível.

- 120** A tabela de temporalidade é o instrumento arquivístico utilizado para estabelecer os prazos de guarda dos documentos e definir a sua destinação final, que poderá consistir na eliminação ou na guarda permanente.



ANOTAÇÕES